

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Sustainability & Security TIC GmbH

Gültigkeit und Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen der Sustainability & Security TIC GmbH (im Folgenden SSA TIC) innerhalb Österreichs sowie für alle Empfänger von Leistungen der SSA TIC außerhalb Österreichs. Leistungen der SSA TIC sind

- Konformitätsbewertungstätigkeiten (Zertifizierung von Managementsystemen von Organisationen und Verifizierungs- und Validierungstätigkeiten) sowie
- Leistungen der SSA TIC im Bereich Aus- und Weiterbildungen (Trainings).

SSA TIC schließt Verträge mit Auftraggebern nur in Anwendung dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) ab. Die einmal vereinbarten Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Vertragsabschlüsse als vereinbart, bis auf Widerruf durch SSA TIC. Angebote der SSA TIC sind freibleibend und nicht bindend. Ein beidseits verbindlicher Vertrag kommt erst mit dem Zugang der schriftlichen Auftragsbestätigung der SSA TIC beim Auftraggeber zustande. Bei der Erteilung des Auftrages wird das Auftragsvolumen schriftlich festgelegt. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies insbesondere auch, falls sich bei der ordnungsgemäßen Durchführung des Auftrages notwendige Änderungen oder Überschreitungen des vereinbarten Auftragsvolumens ergeben sollten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierter Vertragsbestandteil zwischen SSA TIC und der auftraggebenden Organisation.

General Terms and Conditions Sustainability & Security TIC GmbH

Validity and scope of application

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all services provided by Sustainability & Security TIC GmbH (hereinafter referred to as SSA TIC) within Austria and to all recipients of SSA TIC services outside Austria. Services are

- Conformity assessment activities (certification of organisations' management systems and verification and validation activities) and
- Services of the SSA TIC in the area of education and training.

SSA TIC concludes contracts with customers only under these 'General Terms and Conditions' (GTC). Once agreed, the General Terms and Conditions shall also apply to all future contracts until revoked by SSA TIC. Offers from SSA TIC are subject to change and are not binding. A mutually binding contract is only concluded upon receipt of the written order confirmation from SSA TIC by the customer. When placing an order, the specified order volume must be documented in writing. Any amendments or additions to the contract must also be made in writing. This requirement applies especially to any necessary changes or exceedances of the agreed order volume that may arise during the proper execution of the order.

These General Terms and Conditions are an integral part of the contract between SSA TIC and the commissioning organisation.

Preise, Steuern und Abgaben (für alle Dienstleistungen)

SSA TIC Dienstleistungen werden nach den zum Zeitpunkt der Leistungserbringung jeweils gültigen SSA TIC Preisen berechnet. Sämtliche Preise sind – soweit nicht anders angegeben – in € (Euro) exklusive Umsatzsteuer zu verstehen.

Änderungen von SSA TIC Preisen sowie Änderungen der SSA TIC Dienstleistungen werden von SSA TIC spätestens vier Wochen vor Inkraftsetzung / Gültigkeit allen Kunden mit aufrehtem Vertrag schriftlich angekündigt.

Steuern und Abgaben werden aufgrund der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung bestehenden Gesetzeslage berechnet. Falls darüber hinaus rückwirkend Steuern und/oder Abgaben vorgeschrieben werden, gehen diese zu Lasten des Auftraggebers.

Zahlungsbedingungen (für alle Dienstleistungen)

SSA TIC Leistungen werden – sofern nicht anders vereinbart – nach tatsächlichem Aufwand schrittweise nach Leistungserbringung oder per Monatsende verrechnet. Das Entgelt für das Nutzungsrecht zur Nutzung eines Zertifikats/einer Verifizierungsaussage sowie eines Konformitätszeichens wird jährlich jeweils im Voraus verrechnet.

Rechnungen sind innerhalb von vierzehn Tagen nach Rechnungslegung ohne Abzug und spesenfrei fällig. SSA TIC ist berechtigt, dem Auftraggeber Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der Auftraggeber erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch SSA TIC ausdrücklich einverstanden.

SSA TIC kann Vorauszahlungen in angemessener Höhe verlangen. In diesen Fällen ist die Einhaltung der Zahlungstermine eine unbedingte Voraussetzung für die fristgerechte SSA TIC Leistung. Sollten begründete Zweifel an der Bonität des Auftraggebers bestehen, so ist SSA TIC jedenfalls nur noch verpflichtet Leistungen gegen Vorkasse zu erbringen.

Prices, taxes and duties (for all services)

SSA TIC services are charged according to the SSA TIC prices valid at the time the service is provided. Unless otherwise stated, all prices are to be understood in € (Euro) excluding VAT.

Changes to SSA TIC prices and changes to SSA TIC services will be announced in writing by SSA TIC to all customers with an active contract at least four weeks before they come into force / apply.

Taxes and duties shall be calculated on the basis of the legal situation existing at the time the service is provided. If taxes and/or duties are imposed retroactively, these shall be borne by the client.

Terms of payment (for all services)

Unless otherwise agreed, SSA TIC services are invoiced in stages upon completion or at the end of the month. The fee for the right to use a certificate, verification statement, or conformity mark is invoiced annually in advance.

Invoices are due within fourteen days of invoicing without deduction and free of charges. SSA TIC is also authorised to send invoices to the client in electronic form. The client expressly agrees to the sending of invoices in electronic form by SSA TIC.

SSA TIC may demand advance payments of an appropriate amount. In these cases, compliance with the payment deadlines is an absolute prerequisite for SSA TIC's timely performance.

If justified doubts arise regarding the customer's creditworthiness, SSA TIC is obligated to provide services only upon advance payment.

Bei Zahlungsverzug ist SSA TIC berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 9,2 Prozentpunkten p.a. über dem Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank zu verrechnen. Weiters können Betreuungskosten in Höhe eines Pauschalbetrags von € 40,- und alle darüber hinausgehenden vom Auftraggeber verschuldeten Kosten notwendiger zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen in Rechnung gestellt werden, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen. Weiters ist SSA TIC bei Zahlungsverzug berechtigt, noch zu erbringende Leistungen vorläufig einzustellen und nach erfolgloser Mahnung und Setzung einer Nachfrist von mindestens vierzehn Tagen bestehende Verträge aufzulösen.

Geheimhaltung, Vertraulichkeit, Datenschutz (für alle Dienstleistungen)

SSA TIC hat alle Mitarbeiter sowie etwaige weitere vertraglich gebundene Personen, Ausschüsse, Gremien oder externe Stellen, die im Auftrag der SSA TIC Dienstleistungen erbringen, zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet. SSA TIC zeichnet sich dafür verantwortlich, dass alle Informationen, die sie im Kontext von Konformitätsbewertungstätigkeiten erhält beziehungsweise erstellt vertraulich behandelt werden, wenn nicht anders mit dem Auftraggeber vereinbart. Davon ausgenommen sind Informationen, die der Auftraggeber selbst öffentlich zur Verfügung stellt und/oder zu deren Veröffentlichung bzw. Offenlegung SSA TIC gesetzlich oder aufgrund von geltenden Normanforderungen verpflichtet oder vertraglich ermächtigt ist. Wenn SSA TIC gesetzlich dazu verpflichtet oder durch Verträge ermächtigt ist, vertrauliche Informationen offen zu legen, wird der betreffende Auftraggeber oder die betreffende Person, sofern nicht gesetzlich verboten, über die offengelegten Informationen unterrichtet.

In the event of late payment, SSA TIC is entitled to charge interest on arrears at a rate of 9.2 percentage points p.a. above the base interest rate of the Austrian National Bank. Furthermore, collection costs amounting to a lump sum of € 40.00 and all additional costs of necessary extrajudicial collection or recovery measures for which the customer is responsible can be charged, insofar as these are in reasonable proportion to the claim being pursued. Furthermore, in the event of late payment, SSA TIC is entitled to temporarily suspend services still to be provided and to cancel existing contracts after unsuccessful reminders and the setting of a grace period of at least fourteen days.

Confidentiality, privacy and data protection (for all services)

SSA TIC has committed all employees and any other contractually bound persons, committees, boards or external bodies that provide services on behalf of SSA TIC to maintain confidentiality. SSA TIC is responsible for ensuring that all information that it receives or creates in the context of conformity assessment activities is treated confidentially, unless otherwise agreed with the client. This does not apply to information which the client themselves makes publicly available and/or which SSA TIC is obliged or contractually authorised to publish or disclose by law or on the basis of applicable standard requirements.

If SSA TIC is required by law or authorised by contract to disclose confidential information, the client or person concerned will be informed of the information disclosed, unless prohibited by law.

Von anderen Quellen als dem Auftraggeber selbst (z. B. Beschwerdeführer, Behörden) erhaltene Informationen über den Auftraggeber werden zwischen dem Auftraggeber und der SSA TIC vertraulich behandelt. Der Lieferant (Quelle) dieser Informationen wird durch SSA TIC vertraulich behandelt und wird dem Kunden nicht ohne die Zustimmung der Quelle mitgeteilt.

Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass Informationen aus Konformitätsbewertungstätigkeiten der SSA TIC der Akkreditierungs-, Zulassungs- oder einer etwaigen Benennungsstelle auf deren Wunsch zur Verfügung gestellt werden und dass diese an Audits/Begehungen vor Ort teilnehmen kann.

SSA TIC stellt durch ihre Prozesse und etwaig dazu erforderliche weitere (technische) Ressourcen sicher, dass den genannten Vertraulichkeitsverpflichtungen nachgekommen wird.

Weiters verpflichtet sich SSA TIC dazu, die geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen im Rahmen der Verarbeitung von personenbezogenen Daten einzuhalten. Personenbezogene Daten, die SSA TIC im Kontext einer Dienstleistung erhebt, werden elektronisch gespeichert und im jeweils erforderlichen Umfang zum Zweck der Vertragserfüllung, für die erforderliche Dokumentation laut den normativen und/oder gesetzlichen Vorgaben, für Buchhaltung und Rechnungswesen sowie für die Verwaltung der Auftraggeber/Kunden einschließlich der Angebotslegung für weitere SSA TIC Dienstleistungen verarbeitet. SSA TIC speichert die personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Information about the client obtained from sources other than the client themselves (e.g. complainants, authorities) is treated confidentially between the client and SSA TIC. The supplier (source) of this information will be treated confidentially by SSA TIC and will not be disclosed to the client without the consent of the source.

The client acknowledges that information from conformity assessment activities of the SSA TIC will be made available to the accreditation, authorisation or any designation body at its request and that it may participate in audits/inspections on site.

SSA TIC ensures, through its processes and any other necessary (technical) resources, that the aforementioned confidentiality obligations are met.

Furthermore, SSA TIC undertakes to comply with the applicable statutory data protection regulations in connection with the processing of personal data.

SSA TIC collects personal data as part of its services and stores it electronically. The data is processed only to the extent necessary for contract fulfillment, required documentation in compliance with normative and legal requirements, bookkeeping and accounting, and client/customer administration, including the provision of offers for additional SSA TIC services. SSA TIC retains personal data for as long as necessary to achieve the above-mentioned purposes.

Die Stammdaten des Auftraggebers (einschließlich vertretungsbefugter Organe, Kontaktpersonen beim Auftraggeber) sowie die Auftragshistorie werden bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung und darüber hinaus bis zum Ablauf der Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Unterlagen zu Konformitätsbewertungstätigkeiten werden grundsätzlich 12 Jahre lang aufbewahrt, soweit normative oder gesetzliche Vorgaben nicht eine längere Aufbewahrung erfordern.

Betroffene Personen haben gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen jederzeit das Recht, Auskunft zu den über sie verarbeiteten personenbezogenen Daten und die Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragung zu verlangen. In den gesetzlich genannten Fällen, insbesondere durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten, denen SSA TIC unterliegt, oder aus überwiegenden Interessen von SSA TIC kann das Recht auf Löschung von Daten eingeschränkt sein. Darüber hinaus können betroffene Personen gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten in den gesetzlich genannten Fällen Widerspruch einlegen sowie jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen der zukünftigen Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen. Betroffene Personen haben das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.

Betroffene Personen können sich zur Ausübung ihrer Betroffenenrechte sowie bei Fragen zum Datenschutz seitens SSA TIC an office@wieserconsulting.at wenden.

The master data of the client (including authorised representative bodies, contact persons at the client) and the order history are stored until the end of the business relationship and beyond that until the expiry of the warranty, limitation and statutory retention periods. Documents relating to conformity assessment activities are generally stored for 12 years, unless normative or legal requirements demand longer storage.

In accordance with the applicable data protection laws, data subjects have the right to request information about the personal data processed about them at any time. They may also request its correction, deletion, restriction of processing, or data portability. In the cases specified by law, in particular due to statutory retention obligations to which SSA TIC is subject, or due to overriding interests of SSA TIC, the right to deletion of data may be restricted. In addition, data subjects may object to the processing of their personal data in the cases specified by law and may object to the future use of their personal data for the purpose of direct marketing at any time, free of charge and without giving reasons. Data subjects have the right to lodge a complaint with the data protection authority.

Data subjects can contact office@wieserconsulting.at to exercise their data subject rights and if they have any questions about data protection on the part of SSA TIC.

Unparteilichkeit, Unabhängigkeit (für alle Dienstleistungen)

SSA TIC führt alle angebotenen Dienstleistungen unparteilich durch. Entscheidungen der SSA TIC unterliegen keinem finanziellen oder wirtschaftlichen Druck Dritter und werden somit unabhängig getroffen. Zur Wahrung der Unparteilichkeit führt SSA TIC keine Beratung durch, die Gegenstand einer beauftragten Zertifizierung mit anschließender Erteilung eines Zertifikates bzw. einer beauftragten Verifizierungs-/Validierungstätigkeit ist. Auftraggeber/Kunden stellen sicher, dass alles unterlassen wird, was die Unparteilichkeit und Unabhängigkeit von Personen gefährden könnte, die im Auftrag der SSA TIC Dienstleistungen erbringen. Dies gilt insbesondere für Angebote für Beratungstätigkeit oder Anstellung sowie Aufträge auf eigene Rechnung.

Haftungsausschluss (für alle Dienstleistungen)

SSA TIC haftet im Rahmen seiner Leistungserbringung gegenüber dem Auftraggeber nur für von ihr verursachte Vermögensschäden, wenn diese nachweislich vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Ausdrücklich ausgeschlossen wird die Haftung für leichtes und/oder schlicht grob fahrlässiges Verhalten. Jede Haftung von SSA TIC ist auf typischerweise vorhersehbare Schäden beim Auftraggeber beschränkt und der Höhe nach mit den vertraglich vereinbarten und bei Fälligkeit bezahlten Vergütungen an SSA TIC für die zugrunde liegenden Leistungen begrenzt. Keinesfalls haftet SSA TIC für entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden, mittelbare und indirekte Schäden sowie für reine Vermögensschäden jeder Art. Jeder Schadenersatzanspruch kann bei sonstiger Verjährung nur innerhalb von sechs Monaten, nachdem der Anspruchsberechtigte vom Schaden Kenntnis erlangt hat, spätestens aber innerhalb von drei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.

Impartiality, independence (for all services)

SSA TIC carries out all services offered impartially. SSA TIC's decisions are not subject to any financial or economic pressure from third parties and are therefore made independently. In order to maintain impartiality, SSA TIC does not provide advice that is the subject of a commissioned certification with subsequent issue of a certificate or a commissioned verification/validation activity. Clients/customers must take all necessary measures to avoid any actions that could compromise the impartiality and independence of individuals providing services on behalf of SSA TIC. This applies in particular to offers for consulting activities or employment, as well as orders taken on own account.

Disclaimer (for all services)

SSA TIC is only liable to the client for financial losses caused by it within the scope of its service provision if these were demonstrably caused wilfully or through gross negligence. Liability for slight and/or grossly negligent behaviour is expressly excluded. Any liability on the part of SSA TIC is limited to typically foreseeable damage to the customer and is limited in amount to the contractually agreed remuneration paid to SSA TIC for the underlying services on the due date. Under no circumstances shall SSA TIC be liable for loss of profit, consequential damages, indirect damages or purely financial losses of any kind. Any claim for damages can only be asserted in court within six months of the claimant becoming aware of the damage, but at the latest within three years of the event giving rise to the claim, otherwise the claim is time-barred.

Der Auftraggeber garantiert, dass die Leistungen von SSA TIC, soweit gesetzlich zulässig und soweit nichts anderes mit SSA TIC ausdrücklich schriftlich vereinbart, ausschließlich für Zwecke des Auftraggebers und nicht für Dritte verwendet werden. Werden dennoch Leistungen von SSA TIC an Dritte weitergegeben oder für Dritte verwendet, wird eine Haftung von SSA TIC dem Dritten gegenüber dadurch nicht begründet.

Rechte von Auftraggebern für Konformitätsbewertungstätigkeiten

SSA TIC erbringt ihre Dienstleistungen möglichst effizient und störungsfrei während des regulären betrieblichen Ablaufes beim Auftraggeber vor Ort, bei Bedarf auch während des Schichtbetriebes oder an etwaigen Verrichtungsstandorten des Auftraggebers.

SSA TIC ist bei der Erfüllung eines Auftrages grundsätzlich frei in der Auswahl ausführender Personen, falls nicht durch nationale und/oder internationale Regeln (Anforderungen seitens der Akkreditierungsstelle oder gesetzliche Anforderungen) anders vorgegeben. SSA TIC verpflichtet sich dazu, dem Auftraggeber die mit der Durchführung einer Dienstleistung vorgesehene Personen vorab bekannt zu geben. Dazu werden die Namen, Rollen und, wenn erforderlich, Hintergrundinformationen zu jeder Person zur Verfügung gestellt. Der Auftraggeber hat das Recht, einzelne Personen unter Angabe einer nachvollziehbaren Begründung abzulehnen, beispielsweise wenn Bedenken bezüglich deren Unparteilichkeit bestehen. SSA TIC wird in solchen Fällen nach Möglichkeit zeitnah einen alternativen Vorschlag unterbreiten. Für den Fall, dass unmittelbar vor oder während der Dienstleistung eine von SSA TIC eingesetzte Person ausfällt (z. B. wegen Krankheit), wird möglichst im Einvernehmen mit dem Auftraggeber eine andere Person eingesetzt, oder es wird ein neuer Termin vereinbart.

The client guarantees that the services of SSA TIC, insofar as legally permissible and unless otherwise expressly agreed in writing with SSA TIC, will be used exclusively for the purposes of the client and not for third parties. If SSA TIC's services are nevertheless passed on to third parties or used for third parties, SSA TIC shall not be liable to the third party as a result.

Rights of contracting entities for conformity assessment activities

SSA TIC provides its services as efficiently and smoothly as possible during the client's regular business operations on site, if necessary also during shift work or at any of the client's business locations.

When fulfilling an order, SSA TIC is free to choose the persons carrying out the work, unless otherwise specified by national and/or international regulations (requirements of the accreditation body or legal requirements). SSA TIC undertakes to inform the client in advance of the persons intended to carry out a service. To this end, the names, roles and, if necessary, background information on each person will be made available. The client has the right to reject specific individuals, provided they give a reasonable explanation, such as concerns regarding impartiality. In such cases, SSA TIC will submit an alternative proposal as soon as possible. In the event that a person appointed by SSA TIC is unavailable immediately before or during the service (e.g. due to illness), another person will be appointed in consultation with the client, or a new appointment will be scheduled.

Pflichten von Auftraggebern für Konformitätsbewertungstätigkeiten

Der Auftraggeber erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass SSA TIC Auftraggeber vor Auftragsannahme einer Due Diligence Prüfung unterzieht. Der Auftraggeber ist dazu verpflichtet, SSA TIC gegebenenfalls auch ohne besondere Aufforderung alle Unterlagen, Daten und sonstige Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Due Diligence Prüfung sowie für die Erbringung der beauftragten Dienstleistung erforderlich sind bzw. dafür von Bedeutung sein könnten und erlaubt SSA TIC den Zugang zu den betreffenden Räumen, Anlagen und Verrichtungsstandorten. Weiters ist der Auftraggeber dazu verpflichtet, auch Beobachter der Akkreditierungsstelle und/oder der SSA TIC, z.B. Auditoren in Ausbildung die Teilnahme an Dienstleistungen vor Ort zu gestatten.

Es liegt in der Verantwortung des Auftraggebers sicherzustellen, dass die verantwortlichen Mitarbeiter im Unternehmen anwesend sind und für Gespräche sowie für die praktische Nachweisführung zur Verfügung stehen.

Weiters stellt der Auftraggeber sicher, dass die von SSA TIC befragten Mitarbeiter offen und wahrheitsgemäß Auskunft über alle unternehmensinternen Belange geben, die für die Konformitätsbewertungstätigkeit relevant sind.

Kunden bzw. Auftraggeber nehmen zur Kenntnis, dass sich SSA TIC das Recht vorbehält, in begründeten Fällen kurzfristig oder nicht angekündigte Audits von Managementsystemen bzw. Überprüfungen von Behauptungen im Kontext der Verifizierung/Validierung durchzuführen. Mögliche Gründe bzw. Anlässe dafür sind beispielsweise

- um Beschwerden zu untersuchen
- Ergebnisse aus Due Diligence Prüfungen an Bestandskunden der SSA TIC
- Änderungen am Managementsystem oder in der Bilanzierung
- als Konsequenz einer Aussetzung eines Zertifikates

Obligations of contracting entities for conformity assessment activities

The client expressly agrees that SSA TIC will subject the client to a due diligence check before accepting the order. The client is required to provide SSA TIC with all documents, data, and other relevant information necessary for the due diligence review and the execution of the commissioned service—or that may be of importance—without the need for a specific request. Additionally, the client must grant SSA TIC access to relevant premises, facilities, and service locations. Furthermore, the client is obliged to allow observers from the accreditation body and/or SSA TIC, e.g. auditors in training, to participate in services on site.

It is the responsibility of the client to ensure that the responsible employees are present in the company and are available for discussions and for the practical provision of evidence.

Furthermore, the client ensures that the employees interviewed by SSA TIC provide open and truthful information about all internal company matters that are relevant to the conformity assessment activity.

Customers/clients acknowledge that SSA TIC reserves the right to carry out audits of management systems or reviews of assertions in the context of verification/validation at short notice or without prior notice in justified cases. Possible reasons or occasions for this are, for example

- to investigate complaints
- results from due diligence audits of existing customers of SSA TIC
- changes to the management system or accounting
- as a consequence of the suspension of a certificate

- wenn nach dem Ausstellungsdatum neue Fakten oder Informationen entdeckt werden, die sich wesentlich auf die Validierungs-/Verifizierungsaussage auswirken könnten; SSA TIC behält sich zudem das Recht vor, auch anderen interessierten Parteien die Tatsache mitzuteilen, dass die Zuverlässigkeit der ursprünglichen Aussage in Anbetracht der neuen Fakten oder Informationen beeinträchtigt sein kann.

SSA TIC wird in solchen Fällen besondere Sorgfalt in der Auswahl der mit dem Audit bzw. der Überprüfung beauftragten Personen walten lassen, da Kunden bzw. Auftraggeber etwaig nur eingeschränkte bzw. keine Möglichkeit haben, beauftragte Personen abzulehnen. SSA TIC wird Kunden bzw. Auftraggeber die Gründe für das Audit bzw. die Überprüfung bekannt geben sowie den konkreten Umfang des Audits bzw. der Überprüfung.

Zusätzliche Pflichten für Auftraggeber der SSA TIC als Verifizierungs- und Validierungsstelle:
Auftraggeber/Kunden

- sind verantwortlich für die Erklärung der Umweltinformation sowie für die Erstellung des Treibhausgasberichtes oder Treibhausgasplanes,
- müssen SSA TIC Gutachten oder Berichte über tatsächliche Feststellungen in ihrer Gesamtheit mitteilen,
- stellen SSA TIC ausreichende und geeignete Nachweise zur Verfügung,
- informieren SSA TIC über mögliche Unsicherheiten und/oder Einschränkungen,
- müssen SSA TIC alle Tatsachen mitteilen, die die Gültigkeit eines abgegebenen Gutachtens beeinträchtigen könnten,
- informieren SSA TIC unmittelbar über jedwede wesentliche Änderungen in der Bilanzierung als Entscheidungsgrundlage für SSA TIC, ob eine Verifizierung/Validierung zu aktualisieren ist.

- if new facts or information are discovered after the date of issue that could materially affect the validation/verification statement; SSA TIC also reserves the right to disclose to other interested parties the fact that the reliability of the original statement may be affected in light of the new facts or information.

In such cases, SSA TIC will exercise particular care in the selection of the persons commissioned with the audit or review, as customers or clients may have only limited or no possibility of rejecting commissioned persons. SSA TIC will inform customers or clients of the reasons for the audit or review and the specific scope of the audit or review.

Additional obligations for clients of the SSA TIC as verification and validation body:

Customers

- are responsible for the declaration of environmental information and for the preparation of the greenhouse gas report or greenhouse gas plan,
- must provide SSA TIC with opinions or reports of factual findings in their entirety,
- provide SSA TIC with sufficient and appropriate evidence,
- inform SSA TIC about possible uncertainties and/or restrictions,
- must inform SSA TIC of any facts that could affect the validity of a submitted report,
- inform SSA TIC immediately of any significant changes in the accounting as a basis for SSA TIC to decide whether a verification/validation needs to be updated.

Identifizierte Falschaussagen in der Erklärung der Umweltinformation, im Treibhausgasbericht oder im Treibhausgasplan sind innerhalb einer vereinbarten Frist zu korrigieren und SSA TIC zur Prüfung/Freigabe vorzulegen.

Identifizierte Nichtkonformitäten sind innerhalb einer vereinbarten Frist durch entsprechende Korrekturen und/oder Korrekturmaßnahmen zu beheben unter Angabe einer nachvollziehbaren Ursachenanalyse und SSA TIC zwecks Wirksamkeitsprüfung vorzulegen.

Rechte und Pflichten von Kunden mit einer aufrechten Zertifizierung des Managementsystems:

Zertifizierte Kunden informieren SSA TIC ohne Verzögerung über Angelegenheiten, die die Fähigkeit des Managementsystems beeinträchtigen könnten, weiterhin die Anforderungen der zur Zertifizierung genutzten Norm zu erfüllen. Solche Angelegenheiten sind z. B. Änderungen bezüglich:

- des rechtlichen, wirtschaftlichen oder organisatorischen Status bzw. der Eigentümerschaft
- Organisation und Management (z. B. Schlüsselpersonal in leitender Stellung, Entscheidungs- oder Fachpersonal)
- Kontaktadresse und Standorten
- des vom zertifizierten Managementsystem erfassten Geltungsbereichs
- wesentlicher Veränderungen des Managementsystems und der Prozesse.

SSA TIC wird auf Basis der Meldungen entsprechende Maßnahmen einleiten.

Identified misstatements in the Environmental Information Statement, Greenhouse Gas Report or Greenhouse Gas Plan shall be corrected within an agreed upon timeframe and submitted to SSA TIC for review/approval. Identified non-conformities must be rectified within the agreed timeframe through appropriate corrections and/or corrective actions. A clear root cause analysis must be provided and submitted to SSA TIC for effectiveness evaluation.

Rights and obligations of customers with a valid management system certification:

Certified customers shall inform SSA TIC without delay of matters that may affect the ability of the management system to continue to fulfil the requirements of the standard used for certification. Such matters include, for example, changes to:

- the legal, economic or organisational status or ownership
- organisation and management (e.g. key personnel in management positions, decision-making or specialist personnel)
- contact address and locations
- the scope covered by the certified management system
- significant changes to the management system and processes

SSA TIC will initiate appropriate measures on the basis of the reports.

Kunden der SSA TIC mit einer aufrechten Zertifizierung des Managementsystems dürfen das Logo der SSA TIC („SSA TIC-Zeichen“) nutzen, beispielsweise in Kommunikationsmedien, wie z. B. im Internet, auf Broschüren, Werbematerialien oder anderen Dokumente. Jede Form der Zeichennutzung muss mit SSA TIC im Voraus abgestimmt werden. Regeln des lautereren Wettbewerbes sind dabei strikt einzuhalten, sodass der Ruf der SSA TIC nicht gefährdet ist. Das Recht auf Zeichennutzung ist nicht auf Dritte übertragbar. Das SSA TIC-Zeichen darf grafisch nicht verändert und in dem dafür vorgesehenen Kontext verwendet werden. Es muss klar erkennbar sein, für welche Managementsysteme und für welche Bereiche der Organisation (gesamte Organisation oder Organisationseinheiten) die Zertifizierung gilt. Keinesfalls darf das SSA TIC-Zeichen auf Produkten, Typenschildern, Identifizierungsschildern, Produktverpackungen oder in irgendeiner anderen Art und Weise verwendet werden, die als Kennzeichnung für die Produktkonformität interpretiert werden könnte. Etwaige Begleitinformationen zu Produkten dürfen Hinweise auf eine Zertifizierung aufweisen, wenn zumindest nachstehende Informationen angeführt werden:

- die Benennung (z. B. Marke oder Name) des zertifizierten Kunden
- die Art des Managementsystems (z. B. Qualität, Umwelt) und der angewendeten Norm;
- die Zertifizierungsstelle, die das Zertifikat erteilt hat
- Zur Angabe des Geltungsbereichs muss der genaue Wortlaut aus dem Zertifikat wiedergegeben werden.

Die Verwendung des SSA TIC-Zeichens auf Laborprüfberichten, Kalibrierscheinen, Inspektionsberichten oder Zertifikaten ist untersagt.

SSA TIC customers with a valid management system certification may use the SSA TIC logo ('SSA TIC mark'), for example in communication media such as the Internet, on brochures, advertising materials or other documents. Any use of the mark must be agreed with SSA TIC in advance. Rules of fair competition must be strictly adhered to so that the reputation of SSA TIC is not jeopardised. The right to use the mark is not transferable to third parties. The SSA TIC logo may not be changed graphically and may only be used in the context intended for it. It must be clearly recognisable for which management systems and for which areas of the organisation (entire organisation or organisational units) the certification applies. Under no circumstances may the SSA TIC mark be used on products, type plates, identification plates, product packaging or in any other way that could be interpreted as labelling for product conformity. Any information accompanying products may include references to certification if at least the following information is provided:

- the designation (e.g. brand or name) of the certified customer
- the type of management system (e.g. quality, environment) and the standard applied;
- the certification body that issued the certificate
- The exact wording from the certificate must be reproduced to indicate the scope of application.

The use of the SSA TIC mark on laboratory test reports, calibration certificates, inspection reports or certificates is prohibited.

Im Falle einer Aussetzung, des Entzugs oder der Beendigung der Zertifizierung muss die Nutzung des SSA TIC-Zeichens sowie des Zertifikates an sich sofort eingestellt werden. Im Falle einer Änderung des Geltungsbereichs der Zertifizierung sind Kunden dazu verpflichtet, sämtliche Hinweise auf die Zertifizierung umgehend anzupassen.

Zusätzliche Bestimmungen für Kunden im Bereich Verifizierung/Validierung:

Auftraggeber bzw. Kunden verpflichten sich, die Erklärung zu Umweltinformationen, das Gutachten, den Bericht, das SSA TIC-Zeichen oder Kennzeichnungen nicht in irreführender Weise zu verwenden, die den Ruf der SSA TIC beeinträchtigen könnte. Das SSA TIC-Zeichen sowie etwaige Verweise dürfen ausschließlich in unmittelbarem Zusammenhang mit der verifizierten/validierten Behauptung verwendet werden und dürfen insbesondere nicht irreführend hinsichtlich einer Produktzertifizierung wirken.

Auftraggeber bzw. Kunden dürfen das SSA TIC-Zeichen ausschließlich in Verbindung mit einer verifizierten/validierten Behauptung verwenden. Es darf in keiner Weise der Eindruck entstehen, dass Erklärungen validiert oder verifiziert wurden, die nicht der Validierung oder Verifizierung unterliegen. Es ist nicht gestattet, das SSA TIC-Zeichen für Umweltinformationen zu verwenden, die Informationen enthalten, die nicht validiert oder verifiziert wurden.

Auftraggeber bzw. Kunden sollten bei Verweisen auf validierte oder verifizierte Umweltinformationen zwischen „verkürzten“ Verweisen und solchen „in Langfassung“ unterscheiden. Auftraggeber bzw. Kunden sollten bei jeder Verwendung einer verkürzten Verweisung auch auf die Langfassung verweisen (siehe auch Anhang B ÖNORM EN 14065:2022).

In the event of suspension, withdrawal or termination of certification, the use of the SSA TIC mark and the certificate itself must be discontinued immediately. In the event of a change in the scope of the certification, customers are obliged to adapt all references to the certification immediately.

Additional provisions for customers in the area of verification/validation:

Clients or customers undertake not to use the environmental information statement, the expert opinion, the report, the SSA TIC mark or labelling in a misleading manner that could damage the reputation of the SSA TIC. The SSA TIC mark and any references may only be used in direct connection with the verified/validated claim and in particular must not be misleading with regard to product certification.

Clients or customers may only use the SSA TIC mark in connection with a verified/validated claim. In no way may the impression be created that statements have been validated or verified that are not subject to validation or verification. It is not permitted to use the SSA TIC mark for environmental information that contains information that has not been validated or verified.

When referring to validated or verified environmental information, clients or customers should distinguish between ‘shortened’ references and those ‘in long form’. Whenever a shortened reference is used, clients should also refer to the long form (see also Annex B ÖNORM EN 14065:2022).

**Bedingungen zur Erteilung,
Aufrechterhaltung, Aussetzung oder Entzug
der Zertifizierung**

SSA TIC-Zertifikate haben ein Erstaussstellungsdatum, ein Gültigkeitsdatum und ein Ausstellungsdatum. Darüber hinaus hat jedes SSA TIC-Zertifikat eine Registriernummer, welche von der SSA TIC nur einmal vergeben wird und daher eindeutig rückverfolgbar ist.

Das Erstaussstellungsdatum bleibt für die gesamte Lebensdauer, d. h. für die ununterbrochene Gültigkeit eines SSA TIC-Zertifikates, unverändert und dokumentiert das Datum der Erstaussstellung.

Das Gültigkeitsdatum legt die Gültigkeit des Zertifikates fest. Für die Dauer der jeweiligen Gültigkeit ist der Auftraggeber verpflichtet, die SSA TIC mit jährlichen

Überwachungsdienstleistungen zu beauftragen. Sofern nicht anders vereinbart oder durch die Akkreditierungs-, Zulassungs- oder Benennungsstelle vorgegeben, gilt für ein SSA TIC-Zertifikat eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren und für die jährlich stattfindenden Überwachungsaudits eine Zeitspanne von zwölf Monaten. Mit schriftlicher Begründung können Überwachungsaudits in der Regel um maximal +/- drei Monate verschoben werden (ausgenommen das erste Überwachungsaudit und soweit die anwendbaren Normen nicht zwingend anderes vorsehen).

Das Ausstellungsdatum dokumentiert den Zeitpunkt der letzten Änderung am Zertifikat, z. B. der Geltungsbereich eines Zertifikates wurde erweitert, die Gültigkeit wurde verlängert.

Soweit im Zertifizierungsprogramm nicht anders geregelt, ist der Geltungsbereich grundsätzlich die Gesamtorganisation. Ist eine Einschränkung auf bestimmte Geschäfts- bzw. Produktbereiche, Sparten, Standorte oder Tochtergesellschaften erforderlich, wird diese im Zertifikat angeführt.

Für eine Organisation mit mehreren unabhängigen

Geltungsbereichen/Managementsystemen können Sub-Zertifikate ausgestellt werden.

Das gemeinsame Recht zur unabhängigen Nutzung wird durch Entrichtung der jeweiligen Nutzungsgebühren pro Organisation für alle Geltungsbereiche erworben.

**Conditions for granting, maintaining,
suspending or withdrawing certification**

SSA TIC certificates have an initial issue date, a validity date and an issue date. In addition, each SSA TIC certificate has a registration number, which is only issued once by the SSA TIC and is therefore clearly traceable.

The initial issue date remains unchanged for the entire service life, i.e. for the uninterrupted validity of an SSA TIC certificate, and documents the date of initial issue.

The validity date determines the validity of the certificate. For the duration of the respective validity, the client is obliged to commission the SSA TIC with annual surveillance services.

Unless otherwise agreed or specified by the accreditation, authorisation or or designation body, a validity period of three years applies to an SSA TIC certificate and a period of twelve months applies to the annual surveillance audits. With written justification, surveillance audits can generally be postponed by a maximum of +/- three months (with the exception of the first surveillance audit and unless the applicable standards stipulate otherwise).

The date of issue documents the date of the last change to the certificate, e.g. the scope of a certificate was extended, the validity was prolonged.

Unless otherwise specified in the certification scheme, the scope generally applies to the entire organisation.

If a restriction to certain business or product areas, divisions, locations or subsidiaries is required, this is stated in the certificate.

Sub-certificates can be issued for an organisation with several independent scopes/management systems. The joint right to independent use is acquired by paying the respective usage fees per organisation for all scopes.

Für eine Verlängerung eines Zertifikates müssen die Re- Zertifizierungstätigkeiten (Verlängerungsaudit) vor Ablauf der bestehenden Zertifizierung erfolgreich abgeschlossen werden.

Von der SSA TIC festgestellte Abweichungen müssen für die Aufrechterhaltung des Zertifikates innerhalb von maximal sechs Monaten wirksam behoben werden, wobei kürzere Fristen in nationalen und internationalen Regeln wie z.B. IAF/EA-Richtlinien, Forderungen der Akkreditierungsstelle oder Gesetze/Verordnungen (EMAS- Verordnung etc.) zu beachten sind. Der Nachweis für die Verbesserungsmaßnahmen erfolgt auf SSA TIC-Entscheidung in einem Nachaudit und/oder auf dokumentarischem Weg. Erfolgt die Korrektur nicht innerhalb des vereinbarten Zeitraumes, so kann die Zertifizierung eingeschränkt oder vorübergehend oder dauerhaft entzogen werden.

Zertifikate bleiben im Eigentum der SSA TIC und sind – ausgenommen im Fall der Einschränkung oder des Entzugs – spätestens innerhalb von sechs Monaten nach Ablauf der Gültigkeitsdauer per eingeschriebenen an die SSA TIC zurückzusenden.

Im Fall der Einschränkung oder des Entzugs sind die Zertifikate unverzüglich zurückzusenden.

SSA TIC behält sich das Recht vor kurzfristig angekündigte oder unangekündigte Audits aus gegebenem Anlass durchzuführen, wie zum Beispiel bei Beanstandungen Dritter am Managementsystem der auftraggebenden Organisation oder sonstigen Beschwerden oder als Konsequenz von Änderungen oder als Konsequenz auf ausgesetzte Kundenzertifizierungen.

Auch diese SSA TIC-Dienstleistungen sind entgeltpflichtig.

For a certificate to be renewed, the re-certification activities (renewal audit) must be successfully completed before the existing certification expires.

Deviations identified by the SSA TIC must be effectively rectified within a maximum of six months in order to maintain the certificate, whereby shorter deadlines in national and international regulations such as IAF/EA guidelines, requirements of the accreditation body or laws/regulations (EMAS regulation etc.) must be observed. Proof of the improvement measures is provided by SSA TIC decision in a follow-up audit and/or by documentary means. If the correction is not made within the agreed period, the certification can be restricted or temporarily or permanently withdrawn.

Certificates remain the property of SSA TIC and must be returned to SSA TIC by registered mail within six months of the expiry date, except in the case of restriction or withdrawal.

In the event of restriction or withdrawal, the certificates must be returned immediately.

SSA TIC reserves the right to carry out announced or unannounced audits at short notice for a given reason, such as in the event of third-party complaints about the management system of the client organisation or other complaints or as a consequence of changes or as a consequence of suspended customer certifications.

These SSA TIC services are also subject to a fee.

Qualität der Dienstleistungen der SSA TIC, Umgang mit Mängeln

Vor-Ort-Dienstleistungen der SSA TIC, die mangelhaft sein sollten, werden nicht in Rechnung gestellt, wenn der Auftraggeber vor Inanspruchnahme der nächsten SSA TIC-Dienstleistung, spätestens jedoch fünf Arbeitstage nach der betreffenden Vor-Ort-Dienstleistung, den Mangel schriftlich geltend macht. Die Leistung wird dann nicht verrechnet, wenn die Bemängelung berechtigt und der Mangel wesentlich war. Alternativ kann SSA TIC nach eigener Wahl den Mangel beheben. Die von SSA TIC nicht verrechnete Leistung gilt als nicht erbracht und wird daher nicht als Leistung zur Aufrechterhaltung des SSA TIC-Zertifikates anerkannt. Weitergehende Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen.

Beschwerden/Einsprüche

Der Auftraggeber hat die Möglichkeit gegen Zertifizierungsentscheidungen Einspruch oder gegen Handlungen oder Unterlassungen der SSA TIC Beschwerde bei der Leitung der Zertifizierungsstelle schriftlich einzulegen.

Die Zertifizierungsstelle gibt dem Auftraggeber diesfalls eine aussagekräftige Begründung für ihre Zertifizierungsentscheidung, Handlung oder Unterlassung.

Kann keine zufrieden stellende Lösung gefunden werden oder ist der Leiter der Zertifizierungsstelle vom Einspruch oder der Beschwerde selbst direkt betroffen (Interessenskonflikt), wird der Einspruch oder die Beschwerde an einen eigenen Ausschuss – unter Beachtung der Regeln bezüglich der Vertraulichkeit - zur Entscheidungsfindung weitergeleitet.

Fristen und Termine/Verzug

Die vertraglich vereinbarten Fristen und Termine beruhen auf Schätzungen des Arbeitsumfanges aufgrund der Angaben des Auftraggebers. Diese Zeitangaben erlangen nur dann Verbindlichkeit, wenn sie von der SSA TIC schriftlich ausdrücklich als „verbindlich“ festgelegt worden sind.

Quality of SSA TIC services, dealing with deficiencies

On-site services provided by SSA TIC that are found to be defective will not be invoiced if the client notifies SSA TIC of the defect in writing before the next SSA TIC service is used, but no later than five working days after the on-site service in question. The service will not be charged if the complaint is justified and the defect was significant. Alternatively, SSA TIC may choose to rectify the defect. The service not invoiced by SSA TIC is deemed not to have been provided and is therefore not recognised as a service for maintaining the SSA TIC certificate. Further warranty claims are excluded.

Complaints/appeals

The client may submit a written objection to certification decisions or file a complaint regarding actions or omissions by SSA TIC with the management of the certification body.

In this case, the certification body shall provide the client with a meaningful justification for its certification decision, action or omission.

If no satisfactory solution can be found or if the head of the certification body is directly affected by the objection or complaint (conflict of interest), the objection or complaint will be forwarded to a separate committee - in compliance with the rules on confidentiality - for a decision.

Deadlines and dates/delay

The contractually agreed deadlines and dates are based on estimates of the scope of work derived from the information provided by the client. These time specifications shall only become binding if they have been expressly defined as 'binding' in writing by SSA TIC.

Verzögerungen berechtigen den Auftraggeber nicht zur Geltendmachung von Ansprüchen, egal aus welchem Rechtstitel.

Verbindlich festgelegte Fristen beginnen mit der vollständigen Übereinstimmung in allen Vertragsteilen und über sämtliche Bedingungen der Leistung und enden mit der Bereitstellung der Leistung durch die SSA TIC. Sie verlieren ihre Verbindlichkeit, wenn sich der Auftraggeber mit seinen Verpflichtungen nach den Bestimmungen der vorliegenden AGB, aus welchen Gründen immer, in Verzug befindet.

Wird die Auftragserfüllung durch Umstände verzögert, die die SSA TIC nicht zu vertreten hat (z.B. Betriebsstörungen, Streik, höhere Gewalt, Transporthindernisse, etc.), ist SSA TIC unter Ausschluss von Gewährleistungen, Irrtumsanfechtungen und/oder Schadenersatzansprüchen berechtigt, entweder vom Vertrag zurückzutreten oder die Frist angemessen zu verlängern. Dies gilt auch dann, wenn die Ereignisse zu einem Zeitpunkt eintreten, in dem sich SSA TIC bereits in Verzug befindet.

SSA TIC wird dies dem Kunden rechtzeitig mitteilen. SSA TIC ist im Rücktrittsfall berechtigt, bis dahin erbrachte Teilleistungen gegenüber dem Kunden zu den dafür vereinbarten Preisen abzurechnen.

Urheberrechte

Sämtliche Urheberrechte an den von SSA TIC erstellten Berichten, Zertifikaten, Gutachten, Berechnungen und dergleichen verbleiben bei der SSA TIC. Die Weitergabe, Verwertung und/oder Veröffentlichung der Leistung über den vertraglich festgelegten Zweck hinaus bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der SSA TIC. Bei Weitergabe, Verwertung und/oder Veröffentlichung der Leistung ist der Auftraggeber für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich.

Er hat SSA TIC insoweit von allfälligen Ansprüchen Dritter schad- und klaglos zu halten.

Delays do not entitle the client to assert claims, regardless of the legal basis.

Binding deadlines begin with the complete agreement in all parts of the contract and on all conditions of the service and end with the provision of the service by SSA TIC. They lose their binding character if the client, for whatever reason, is in default of their obligations under the provisions of these GTC.

If the fulfilment of the order is delayed due to circumstances beyond the control of SSA TIC (e.g. operational disruptions, strikes, force majeure, transportation issues, etc.), SSA TIC shall be entitled, to the exclusion of warranties, avoidance on account of mistake and/or claims for damages, to either withdraw from the contract or to extend the deadline appropriately. This shall also apply if the events occur at a time when SSA TIC is already in default.

SSA TIC shall notify the customer of this in good time. In the event of withdrawal, SSA TIC shall be entitled to invoice the customer for partial services provided up to that point at the prices agreed for them.

Copyright

All copyrights in the reports, certificates, expert opinions, calculations and the like prepared by SSA TIC remain with SSA TIC. The transfer, utilisation and/or publication of the service beyond the contractually agreed purpose requires the prior written consent of SSA TIC. In the event of transfer, utilisation and/or publication of the service, the client is responsible for compliance with the legal provisions.

In this respect, the client shall indemnify SSA TIC against any third-party claims.

Kündigung

Der Vertrag kann von jeder Partei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ablauf jeden Monats ohne Angabe von Gründen ordentlich gekündigt werden. Der Vertrag kann aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufgelöst werden (außerordentliche Kündigung).

Ein wichtiger Grund liegt für SSA TIC insbesondere dann vor, wenn

- der Auftraggeber gegen seine Pflichten aus diesem Vertrag verstößt oder
- gegen sonstige wesentliche Aspekte aus diesem Vertrag verstößt oder
- ein Ereignis höherer Gewalt länger als sechs Monate andauert oder
- im Fall des Entzugs der Zertifizierung oder wenn
- die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses für SSA TIC aus sonstigen Gründen nicht weiter zumutbar ist.

Kündigungen bedürfen der Schriftform.

Im Fall der Kündigung hat der Auftraggeber die von der SSA TIC bereits erbrachten Leistungen zu bezahlen.

Rechtswahl, Gerichtsstand

Für diese Vereinbarung und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen den Vertragsparteien gilt österreichisches Recht ausschließlich seiner Verweisungsnormen. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird einvernehmlich ausgeschlossen. Für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag wird ausschließlich die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Wien vereinbart, wobei SSA TIC aber berechtigt ist, Klagen auch bei anderen Gerichten, für die ein gesetzlicher Gerichtsstand des Vertragspartners vorliegt, anhängig zu machen.

Cancellation

The contract can be terminated by either party with a notice period of one month to the end of each month without stating reasons.

The contract can be terminated with immediate effect for good cause (extraordinary termination).

Good cause for SSA TIC is given in particular if

- the client breaches their obligations under this contract or
- breaches other essential aspects of this contract or
- an event of force majeure lasts longer than six months or
- in the case of the withdrawal of the certification or if
- the continuation of the contractual relationship is no longer reasonable for SSA TIC for other reasons.

Terminations must be made in writing.

In the event of termination, the client shall pay for the services already provided by SSA TIC.

Applicable Law, Jurisdiction

This agreement and the entire legal relationship between the contracting parties shall be governed exclusively by Austrian law, excluding its conflict of law rules. The application of the UN Sales Convention is excluded by mutual agreement. For all disputes arising from the contract, the exclusive jurisdiction of the competent court in Vienna is agreed, whereby SSA TIC is also entitled to bring actions before other courts for which a statutory place of jurisdiction of the contractual partner exists.

Salvatorische Klausel

Unwirksame Bestimmungen dieser Vereinbarung beeinträchtigen die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien kommen im Falle der Unwirksamkeit einer Klausel dieser Vereinbarung überein, diese durch eine wirksame zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die AGB gelten gegenüber Verbrauchern (i.S. d. KSchG) nur, soweit ihnen nicht zwingende Regelungen des Konsumentenschutzgesetzes, BGBl. Nr. 140/1979, entgegenstehen.

Severability clause

Should any of the provisions of this agreement be invalid, the validity of the remaining provisions shall not be affected. In the event of the invalidity of any clause of this agreement, the parties to the agreement agree to replace it with a valid one that comes as close as possible to the meaning and purpose of the invalid provision. The GTCs shall only apply to consumers (within the meaning of the KSchG) insofar as they do not conflict with mandatory provisions of the Consumer Protection Act, Federal Law Gazette No. 140/1979.